

S&W

T R A I N I N G

GENERAL INFORMATION

S&W Training
Sprachen & Wirtschaft GmbH
Steigstraße 19
Postfach 1472
D-88704 Meersburg am Bodensee
Telefon ++49 (0) 7532-7868
Telefax ++49 (0) 7532-5142
e-mail: sw-training@t-online.de
<http://www.sw-training.com>

INFORMATIONS GENERALES

L'ALLEMAND ET L'ALLEMAGNE POUR CADRES SUPERIEURS INTERNATIONAUX

QUE POUVONS – NOUS FAIRE POUR VOUS?

En tant que responsable du personnel ou de la formation d'une entreprise, vous lisez ces informations, car vous désirez que certains de vos employés

- puissent se faire comprendre en allemand
- puissent se conduire – au niveau linguistique et culturel – de manière appropriée avec des collègues et des relations parlant allemand
- comprennent les particularités de la culture économique allemande – et suisse.

En tant que particulier, qui vous intéressez vous-même à notre programme, vous pensez à la plus-value d'une telle mesure pour votre avenir professionnel.

NOS GRANDES LIGNES – VOTRE PLUS-VALUE

- Notre objectif est de permettre à nos clients d'être à même de parler allemand le plus vite possible dans un environnement allemand
- Notre activité est dictée par les souhaits et les possibilités de nos clients – que ce soient les sociétés partenaires ou les hôtes.
- Nous travaillons pour des professionnels – c'est la mesure du niveau de notre activité. Feedback intensif et Management de qualité sont des critères évidents pour nous.
- L'agrément de nos hôtes est aussi important que leur succès

d'apprentissage. C'est dans ce but que nous nous engageons pleinement.

- En affaires, nous sommes des partenaires honnêtes, aimables – et non bureaucratiques.

NOTRE EQUIPE – VOS PARTENAIRES POUR APPRENDRE

Nos professeurs sont tous diplômés d'université; ils possèdent de nombreuses qualifications complémentaires et puisent dans leur expérience se relatant au monde professionnel de nos hôtes. Ils parlent plusieurs langues et ont en partie eux-mêmes vécu ou travaillé à l'étranger. Ce sont des personnalités qui sont en mesure d'encadrer des cadres internationaux de manière appropriée.

De plus, notre équipe est pourvue des qualifications et des expériences nécessaires à un soutien effectif lorsqu'il s'agira pour vous d'améliorer votre compétence linguistique dans certains domaines particuliers, l'allemand de la banque et des finances, du marketing, des ressources humaines par exemple. Nous ajoutons encore l'allemand technique de l'ordinateur ou de l'industrie automobile pour n'en citer que quelques uns.

Si vous désirez apprendre l'allemand dans un autre domaine, contactez-nous. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous satisfaire.

Vous rencontrerez parmi les membres de notre équipe des conseillers expérimentés dans des questions interculturelles.

METHODE ET DIDACTIQUE

Nous n'aimons pas le principe d'une méthode appliquée pour tous. C'est vous qui êtes le critère déterminant quant à la mise en place des cours. Vous nous donnez votre profil, sur lequel nous nous basons.

C'est pourquoi S&W offre des stages sur mesure sur la base d'un matériel élaboré par nous-mêmes, pour que chaque hôte puisse être mené systématiquement à son but. Une analyse de vos besoins nous indique le niveau de vos connaissances ainsi que vos objectifs avant le cours.

Nous proposons aux débutants notre STARTER KIT composé d'une brochure et d'un CD audio pour pouvoir se familiariser à la langue avant le cours.

Aux personnes ayant un niveau déjà plus avancé, nous conseillons d'apporter les documents (correspondance, brochure d'entreprise, rapports etc., sur lesquels ils désirent travailler.

Il est évident que nous nous appuyons pendant les cours sur des techniques audio-visuelles modernes.

UN COURS CHEZ S&W

Nous sommes à votre disposition toute l'année – sauf pendant les fêtes de Noël. Vous pouvez démarrer un cours individuel à n'importe quel moment. Nous réagissons de manière souple à vos souhaits et acceptons les inscriptions – même à bref délai.

Les participants qui viennent chez nous forment un large éventail de personnalités aux connaissances préalables plus ou moins marquées et aux objectifs variés. Nous avons des débutants qui démarrent à zéro. Nous avons des personnes qui désirent transposer leurs connaissances structurées déjà acquises en communication active. Et nous avons des hôtes qui poursuivent des objectifs bien particuliers, qui désirent par exemple préparer une présentation ou un discours ou qui désirent se remettre à niveau avant une réunion importante.

La durée du cours dépend de votre agenda et de vos objectifs. Cela peut aller d'un weekend jusqu'à 4 semaines ou plus en passant par une ou deux semaines. Le cours particulier comprend autant de leçons par jour que vous le désirez.

Notre système de modules permet à des stagiaires particulièrement motivés de prendre des leçons particulières ou même un cours weekend pour boucher le trou entre deux semaines de cours. Nous sommes souples au point de vous laisser décider sur place si vous désirez des leçons supplémentaires – de la ligne CULTURE MANAGEMENT par exemple – ou si vous désirez annuler celles auxquelles vous vous étiez inscrit.

On convient des repas du midi et du soir le jour même. Souvent, tous les participants vont manger ensemble. Certains de nos hôtes utilisent leur temps à midi pour prendre contact avec leur entre-

prise. D'autres par contre préfèrent aller se promener ou relire leurs notes.

En règle générale, l'équipe de professeurs propose trois soirées communes par semaine, qui sont organisées selon la saison et les souhaits de nos participants.

LA STRUCTURE DU COURS

Pour ce qui est du stage linguistique, la matinée est consacrée, sauf avis contraire, à la grammaire ainsi qu'aux structures. La communication et les options spécifiques au candidat représentent les points principaux de l'après-midi.

Le participant ou le groupe travaille normalement avec une équipe de trois professeurs: il y a toujours un changement de professeur entre le matin et l'après-midi. Ce changement entre professeurs travaillant très étroitement les uns avec les autres augmente la faculté d'assimilation et relance l'envie d'apprendre.

En plus de leurs facteurs individuels, nos hôtes ont la possibilité d'obtenir un cours tout à fait sur mesure en choisissant parmi les options (qui vous sont envoyées en même temps que l'analyse des besoins) que nous proposons. Vous mentionnez par exemple si certaines techniques particulières de communication comme téléphoner, négocier ou présenter en allemand doivent faire partie intégrante de votre cours.

QUELLES SONT LES PRESTATIONS GRATUITES QUE NOUS VOUS PROPOSONS?

- Un verre de vin dans un bar à vins sympathique de la vieille ville pour vous accueillir chaleureusement
- deux pauses-café par jour avec petit casse-croûte
- Prise internet pour votre ordinateur
- Activités communes pendant vos loisirs
- Réservation de votre hôtel/ appartement
- Service bureau

Sur demande, nos hôtes peuvent obtenir la clef de notre institut pour pouvoir utiliser en dehors des cours la bibliothèque, la médiathèque munie de matériel audiovisuel ainsi qu'un ordinateur.

PRESTATIONS FACULTATIVES

- Location d'un téléphone sans fil avec numéro personnel
- Une excursion le weekend en compagnie d'un professeur
- Nous venons vous chercher à la gare ou à l'aéroport de destination
- Si vous le désirez, nous vous accompagnons pendant vos repas

OÙ LOGEZ-VOUS?

Pour vos cours à Meersburg, nous vous conseillons une chambre ou un appartement dans l'une de nos familles choisies – à quelques minutes à pied de l'institut. Dans ces maisons qui surplombent le Lac de Constance, vous habitez un appartement confortable avec salle de bain, télévisi-

on, téléphone, télécopie – et sur demande aussi avec petit coin cuisine. Nos familles sont polyglottes et ouvertes sur le monde – elles s'intéressent à vous.

Si vous préférez être seul, Meersburg offre toute une série d'hôtels ou d'appartements que nous réservons volontiers pour vous.

COMMENT VOYAGEZ-VOUS?

Il est assez simple d'atteindre Meersburg par différentes autoroutes. Nous vous envoyons volontiers un plan.

Si cependant vous ne prévoyez pas de grandes excursions, vous n'avez pas forcément besoin d'une voiture à Meersburg. L'emplacement absolument fantastique de Meersburg procure non seulement l'avantage de pouvoir vous déplacer en bus, mais aussi en bateau et en bac. Vous pouvez ainsi vous rendre à la ville voisine la plus importante qui est Constance sans voiture.

En train, vous nous atteignez par les gares de Friedrichshafen (18 km) ou Überlingen (12 km).

Les aéroports les plus proches sont Zürich (aéroport international à 65 km) ou Friedrichshafen (aéroport régional à 20 km).

Nous venons vous chercher à ces points de chute sur demande. Pour en savoir plus sur le prix de ces transferts, veuillez consulter l'annexe ci-jointe €.

QUELLES SONT LES POSSIBILITÉS DE LOISIRS A MEERSBURG ET AU BORD DU LAC?

Meersburg, qui est nommée la perle du Lac, est un aimant touristique du printemps jusqu'à une période avancée de l'automne. Ceci est justifié.

En été, il y a possibilité de faire de la voile, de la planche à voile, de se baigner (dans le lac ou le bassin thermal de la piscine). La piscine thermale de Meersburg avec zone sauna est ouverte toute l'année depuis 2003. A n'importe quelle période de l'année on peut faire du vélo, du tennis ou du jogging.

Vous pouvez vous rendre en voiture aux terrains de golfe des environs – ou bien vous allez le weekend à la montagne faire des randonnées (en hiver faire du ski).

COMMENT S'INSCRIRE AU BON COURS?

Notre devise est de vous occasionner le moins de travail possible. Contactez-nous donc tout simplement par téléphone, télécopie ou e-mail. Nous vous conseillons volontiers, trouvons le cours idéal pour vous et nous occupons de toute l'organisation.

Vous avez la possibilité de communiquer en allemand, en anglais ou en français avec nous.

Vous trouvez nos adresses postales et électroniques au dos de cette brochure.

QUEL EST LE MODE DE PAIEMENT?

Nous vous envoyons la facture du cours et de l'hébergement en même temps que la confirmation, selon les termes de votre inscription. Les frais du cours sont payables avant le début du cours.

Nous vous prions de payer les frais supplémentaires, comme le téléphone ou les prestations choisies sur place, en argent liquide, par chèque ou par carte de crédit.

Si vous logez dans une famille, vous avez plusieurs possibilités de régler votre facture. Soit vous payez en argent liquide au plus tard le jour de votre départ; soit votre entreprise vire le montant sur le compte de la famille.

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS ANNULEZ LE COURS?

C'est avec souplesse et compréhension que nous réagissons. La règle de base est : vous ne payez que ce que vous avez obtenu.

Seule exception: dans le cas d'une annulation à très court terme, nous vous facturons les prestations prévues pour le jour suivant (en cas d'annulation le vendredi, du samedi au lundi).

Adressez-vous à notre sympathique équipe de bureau pour les questions qui vous viendraient encore à l'esprit. Nous serons heureux de vous conseiller!